

www.grupoterrafarma.com



TE INVITA A CAPACITARTE ESTE
23 DE MARZO 2023 EN

ATENCIÓN DE AUDITORÍAS DE AGENCIAS SANITARIAS Y CLIENTES.

Sin sorpresas.

¿Cuentas con un procedimiento sobre el tema?

¿Sabes la criticidad de estar preparado para
atender auditorías?

Los resultados de una auditoría pueden ser
desastrosos si no se atiende adecuadamente...

OBJETIVOS

AL TÉRMINO DEL CURSO EL PARTICIPANTE:
Comprenderá la importancia de atender en tiempo y forma las auditorías de agencias regulatorias y clientes para favorecer el mejor ambiente de auditoría y fluidez en la capacidad de respuesta.

Analizará quienes deben conformar el equipo que debe atender las auditorías para asegurar que se cumplan objetivos y sean beneficiadas ambas partes.

TEMARIO

- Definiciones principales
- Niveles de auditados. Elementos de clasificación.
- Equivalencias entre grupo auditor y grupo de auditados.
- Personal asignado
- Comportamientos ante auditores.
- Discusión sobre manejo de tiempos, comunicación no verbal y entrevistas ante un auditor.
- Características del lugar para atender la auditoría
- Plan de reacción ante el auditor.
- Discusión sobre el nivel de detalle documental a mostrar en una auditoría y errores en la interpretación de los auditores.
- Como responder ante el reporte de auditoría.
- Balance entre la preparación del auditor y el auditado
- La comunicación eficaz entre auditores y auditados
- Como manejar situaciones estresantes en las auditorías
- Evaluación y cierre de no conformidades durante la auditoría
- Niveles y formas de comunicación de resultados con partes interesadas
- Revisión de las principales situaciones de pérdida de tiempo y posibles soluciones
- **Casos prácticos durante el desarrollo del curso.**

CURSO VIRTUAL, LO PUEDES TOMAR DESDE CUALQUIER PAÍS
HORARIO: 09:00 A 18:00H



IQI. Corinna Velasco García - Jefa de Sistemas de Gestión- Grupo Terra Farma. Egresada de la carrera de Ingeniería Química Industrial, por el Instituto Politécnico Nacional en México. Más de 15 años de experiencia. Ha recibido distintos cursos sobre Calidad, Producción, Documentación, Asuntos Regulatorios, Formación de Instructores, Auditorías, ISO 9001:2015, Buenas Prácticas de Laboratorio, Resultados Fuera de especificaciones, Muestreo y Validación entre otros. Ha laborado en distintas empresas farmacéuticas de línea humana y química en las áreas de aseguramiento de calidad, control de calidad, documentación, auditorías, validación, implementación de ISO 9001, BPF y BPL. Ha sido Auxiliar de Responsable Sanitario. Instructor en diversos cursos técnicos. Experiencia en recepción de auditorías de clientes y en realización de auditorías internas y a proveedores. Ha laborado en distintas empresas farmacéuticas llegando a ocupar puestos de Jefatura y Gerencia de Calidad. Instructor y Consultor certificado por CONOCER. Auditor certificado por NYCE. Actualmente Jefe de Sistemas de Gestión y Consultor en Terra Farma.

INVERSIÓN CURSO VIRTUAL

Mexicanos o radicados en México:

En pesos mexicanos (adicionar 16% de impuestos)

- Pago por persona (factura a nombre de la empresa): **\$4300**
- Pago por persona (factura a nombre de universidad, gobierno o centro de investigación): **\$3800**
- Pago por persona (factura a nombre del asistente del curso): **\$3300**

Extranjeros:

En dólares americanos (adicionar impuestos solo si retiene por pago a extranjeros ya que debemos recibir el pago íntegro)**

- Pago por persona (factura a nombre de la empresa): **\$325**
- Pago por persona (factura a nombre de universidad, gobierno o centro de investigación): **\$275**
- Pago por persona (factura a nombre del asistente del curso): **\$225**

**** Los precios en dólares americanos no guardan relación forzosa con la tasa de cambio. Se asignan sobre otras bases de gestión.**

¿QUÉ INCLUYEN NUESTROS VIRTUALES?

- Material en electrónico por e-mail, link o página web
- Diploma de participación o diploma de comprensión de Conocimientos **enviado en electrónico por E-mail.**
- Examen (opcional) **enviado en electrónico por E-mail.**
- Formato DC-3 (aplicable solo en México) **enviado en electrónico por E-mail.**

Nuestro sistema de inscripción en línea es un recurso electrónico para evitar imprimir.

Todos nuestros cursos públicos 2023 serán únicamente virtuales para tomarse desde cualquier país. Cursos cerrados privados en empresas se ofrecen virtuales o con asistencia física. Contáctenos para mayor información.

Nuestro sistema de inscripción en línea es un recurso electrónico para evitar imprimir.



¿CÓMO ME INSCRIBO?

-Registrar la información solicitada en el formato disponible en Inscripciones en www.grupoterrafarma.com o en el formato que viene anexo en la siguiente página en forma clara y legible en todos los campos. Enviar por correo electrónico a inscripciones@grupoterrafarma.com o cursos@grupoterrafarma.com
Formas de pago: Por transferencia electrónica, depósito o cheque a nombre de TERRA FARMA LATINOAMERICANA S. DE R.L. DE C.V. Moneda oficial: Pesos mexicanos y dólares americanos. Cuenta bancaria en pesos mexicanos: INTERCAM Banco S.A. Institución de Banca Múltiple, Sucursal 001 Zurich, No. DE CUENTA: 001-90846-002-9 CLABE: 136180019084600298, y la Cuenta bancaria en dólares americanos: INTERCAM Banco S.A. Institución de Banca Múltiple, Sucursal 001 Zurich, No. DE CUENTA: 001-90846-001-1 CLABE: 136180019084600117. Para cualquiera de los casos (ya sea el pago en pesos o en dólares), es necesario enviar su comprobante de pago junto con su formato de inscripción por correo electrónico. Es posible realizar pagos también con tarjeta de crédito (mastercard, visa o american express), debito (visa electrón); para lo cual es necesario se envíe por escrito previamente junto con el formato de inscripción una carta autorizándonos a hacer el cargo a su tarjeta por el monto acordado, copia de su tarjeta firmada por ambos lados y copia de identificación oficial. No aplicarán cargos por cancelación, notificando por escrito con 12 días de anticipación al inicio del evento. Automáticamente se cobrará el 25% sobre el precio total, si se notificara la cancelación dentro de los 11 días hábiles antes del evento.

Posteriormente se hará un cargo del 100%. Al firmar el formato de inscripción se acepta esta política. Descuento del 08% por envío de 3 a 5 asistentes y del 12% por más de 5 asistentes **pagando antes del evento.** Para aclaraciones o mayor información estamos a sus ordenes en: Tel: (52) (55) 58 03 88 60, (52) (55) 58 03 61 18, (52) (55) 56 48 74 82, (52) (55) 56 50 9274 y (52) (55) 4444 3257 Whatsapp (52-55)45480411. (Lunes a viernes de 09:00-18:00), por correo electrónico, redes sociales o a través de nuestra página web. Toda la información registrada en el formato será VERIFICADA por Terra Farma Latinoamericana S. de R.L. de C.V. para poder confirmar su inscripción.

Asimismo, te invitamos a seguir nuestras recomendaciones, recordatorios y consultorio GMP, cupos gratis a nuestros cursos, cápsulas y entrevistas GMP gratuitas en LinkedIn sobre muchos temas de interés y utilidad:

<https://www.linkedin.com/in/grupoterrafarma>

Y


También puedes visitarnos en nuestra página de FACEBOOK para conocer nuestros servicios, entrevistas a clientes, conceptos GMP y mucho más.



[FACEBOOK.COM/GRUPOTERRA.FARMA](https://www.facebook.com/grupoterra.farma)



Este formato contiene campos activados para su llenado por computadora, si utiliza este tipo de llenado, en la sección firma deberá colocar su firma autógrafa o la firma electrónica que nuestra área de capacitación le hará llegar al momento que usted la solicite.

			Atención de Auditorías de Agencias Sanitarias y Clientes. Sin sorpresas 23 de Marzo		
TÍTULO PROFESIONAL		NOMBRE COMPLETO		PUESTO	
DATOS FISCALES DE LA EMPRESA PARA FACTURACIÓN					
NOMBRE					
DIRECCIÓN FISCAL					
RFC O REGISTRO FISCAL		CÓDIGO O ZONA POSTAL		CIUDAD O PAÍS	
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN INSCRIBE (No se inscribirá a quien envíe este formato sin firma)			EMAIL CONTACTO		TELÉFONO (incluir lada)
			EMAIL PARTICIPANTE		
¿Requiere de? <input type="checkbox"/> Examen (1) <input type="checkbox"/> Formato DC-3 (solo para México)					
¿Tipo de asistente? <input type="checkbox"/> Empresa <input type="checkbox"/> Universidad, Gobierno o Centro de investigación <input type="checkbox"/> Pago personal					
Total a pagar (incluyendo 16% de impuestos): _____					
Forma de pago: <input type="checkbox"/> Cheque <input type="checkbox"/> Depósito en efectivo <input type="checkbox"/> Depósito en Cheque <input type="checkbox"/> Transferencia					
Tarjeta de credito <input type="checkbox"/> Tarjeta de débito <input type="checkbox"/>					
A través de este documento, acepto las políticas de inscripción incluidas en todo este documento y me comprometo a realizar el pago antes del evento o en las condiciones negociadas. La cantidad debe ser exacta. En caso de pagos excedentes o duplicados, no se harán devoluciones bajo ningún motivo. Se extenderá una carta crédito para que pueda utilizarse en un futuro. Al inscribirse, acepta esta política. En caso de depositar a una cuenta diferente, no nos hacemos responsables de gestiones de devoluciones y el pago deberá cubrirse a la cuenta correcta para considerarse como válido.					

(1) El examen se aplicará el último día del curso al final de la sesión dentro del horario del curso. La aplicación del examen es opcional

(2) Es posible que se presenten cambios de último momento con el instructor, por causas ajenas a nosotros. Al firmar el formato acepta esta posibilidad. Se cuidará que el instructor sustituto cubra las expectativas del curso con la calidad ofrecida.

*Terra Farma Latinoamericana S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de no llevar a cabo el evento sino se tiene el número de participantes mínimo.



FORMATO DC-3 CONSTANCIA DE COMPETENCIAS O DE HABILIDADES LABORALES

DATOS DEL TRABAJADOR

Nombre (Anotar apellido paterno, apellido materno y nombre (s))	
Clave Única de Registro de Población	Ocupación específica (Catálogo Nacional de Ocupaciones) ^{1/}
Puesto*	

DATOS DE LA EMPRESA

Nombre o razón social (En caso de persona física, anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s))
Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (SHCP)

DATOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD

Nombre del curso									
Duración en horas	Periodo de ejecución:	De	Año	Mes	Día	a	Año	Mes	Día
Área temática del curso ^{2/}									
Nombre del agente capacitador o STPS ^{3/}									

Los datos se asientan en esta constancia bajo protesta de decir verdad, apercibidos de la responsabilidad en que incurre todo aquel que no se conduce con verdad.

Instructor o tutor

Patrón o representante legal ^{4/}

Representante de los trabajadores ^{5/}

Nombre y firma

Nombre y firma

Nombre y firma

INSTRUCCIONES

- Llenar a máquina o con letra de molde.
 - Deberá entregarse al trabajador dentro de los veinte días hábiles siguientes al término del curso de capacitación aprobado.
 - ^{1/} Las áreas y subáreas ocupacionales del Catálogo Nacional de Ocupaciones se encuentran disponibles en la página www.stps.gob.mx
 - ^{2/} Las áreas temáticas de los cursos se encuentran disponibles en la página www.stps.gob.mx
 - ^{3/} Cursos impartidos por el área competente de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
 - ^{4/} Para empresas con menos de 51 trabajadores. Para empresas con más de 50 trabajadores firmaría el representante del patrón ante la Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad.
 - ^{5/} Solo para empresas con más de 50 trabajadores.
- * Dato no obligatorio.