



## ATENCIÓN DE AUDITORÍAS DE AGENCIAS SANITARIAS Y CLIENTES.

RESULTADOS EXITOSOS



03 de diciembre del 2025 **08:00 a 16:30 horas**  
Tiempo de la Ciudad de México

CURSO VIRTUAL SEMANAL DE 8 HORAS

Lo puedes tomar desde cualquier país por medio de la aplicación ZOOM

¿Cuentas con un procedimiento sobre este tema?  
¿Sabes la criticidad de estar preparado para atender auditorías?

**Los resultados de una auditoría pueden ser desastrosos si no se atiende adecuadamente...**

Objetivos:

Al término del curso el participante:

- Comprenderá la importancia de atender en tiempo y forma las auditorías de agencias regulatorias y clientes para favorecer el mejor ambiente de auditoría y fluidez en la capacidad de respuesta.
- Analizará quienes deben conformar el equipo que debe atender las auditorías para asegurar que se cumplan objetivos y sean beneficiadas ambas partes.

Temario:

- Introducción
- Definiciones principales
- Niveles de auditados. Elementos de clasificación.
- Inquietudes que surgen para el auditado
- Equivalencias entre grupo auditor y grupo de auditados.
- Comportamientos ante auditores.
- Manejo de tiempos, comunicación no verbal y entrevistas ante un auditor.
- Características del lugar para atender la auditoría
- Plan de reacción ante el auditor.
- Detalle documental a mostrar en una auditoría y errores en la interpretación de los auditores.
- Preparación adicional en auditorías internas y externas
- Como responder ante el reporte de auditoría.
- Balance entre la preparación del auditor y el auditado
- La comunicación eficaz entre auditores y auditados
- Como manejar situaciones estresantes en las auditorías
- Evaluación y cierre de no conformidades durante la auditoría
- Niveles y formas de comunicación de resultados con partes interesadas
- Las mejores prácticas para recibir auditorías.
- Casos prácticos durante el desarrollo del curso.

# INSTRUCTOR

## Q. Víctor H. Bautista Jiménez

Licenciatura en Química por la Universidad Nacional Autónoma de México. Actualmente cursando la maestría en Administración en Calidad y Productividad. Mas de 20 años de experiencia en las áreas de Asuntos Regulatorios, Control, Aseguramiento y Sistemas de Calidad. Certificado como instructor y consultor ante CONOCER. Con experiencia en atención a auditorías internas, de clientes y gubernamentales; manejo y seguimiento de indicadores globales de calidad, garantizando el cumplimiento de estos. Con habilidades para desarrollar e implementar planes de acción para la mejora continua en el sistema de gestión de calidad. Profesional con experiencia en el campo laboral dentro de la industria farmacéutica, alimenticia y educativa, ocupando puestos, por ejemplo, Jefe de Control de Calidad, Gerente técnico, Gerente de control de calidad, Director de Laboratorio. Con experiencia académica. Ha recibido capacitación en diferentes temas de Control y Aseguramiento de Calidad, Validación, normatividad farmacéutica, entre otros. Instructor y consultor técnico. Actualmente Jefe de Sistemas de Gestión de Terra Farma.

### INVERSIÓN EN CURSO VIRTUAL

Mexicanos o radicados en México:

En pesos mexicanos (adicionar 16% de impuestos)

Pago por persona (factura a nombre de la empresa):\$4600

Pago por persona (factura a nombre de universidad, gobierno o centro de investigación): \$4000

Pago por persona (factura a nombre del asistente del curso): \$3500

Extranjeros:

En dólares americanos (adicionar impuestos solo si retiene por pago a extranjeros, ya que debemos recibir el pago íntegro)

Pago por persona (factura a nombre de la empresa):\$350

Pago por persona (factura a nombre de universidad, gobierno o centro de investigación): \$290

Pago por persona (factura a nombre del asistente del curso): \$240

### ¡Mantenemos los precios 2024!

Los precios en dólares americanos no guardan relación forzosa con la tasa de cambio. Se asignan sobre otras bases de gestión.

### ¿QUÉ INCLUYEN NUESTROS CURSOS VIRTUALES?

- Material
- Diploma de participación o diploma de comprensión de conocimientos
- Examen (opcional)
- Formato DC-3 (aplicable solo en México) Todo se envía por correo electrónico

Todos nuestros cursos públicos 2025 serán únicamente virtuales para tomarse desde cualquier país. Cursos cerrados privados en empresas se ofrecen virtuales o con asistencia física. Contáctenos para mayor información.

## ¿CÓMO ME INSCRIBO?

Inscribirse en el siguiente formato: <https://form.jotform.com/241585658094872>. Formas de pago: Por transferencia electrónica, depósito o cheque a nombre de TERRA FARMA LATINOAMERICANA S. DE R.L. DE C.V. Moneda oficial: Pesos mexicanos y dólares.

Datos de cuenta en pesos mexicanos: [Ver aquí](#)

Datos de cuenta en dólares americanos: [Ver aquí](#)

Para cualquiera de los casos (ya sea el pago en pesos o en dólares), es necesario enviar su comprobante de pago junto con su formato de inscripción o respetar los días de crédito acordados con Terra Farma. Es posible realizar pagos también con tarjeta de crédito (mastercard, visa o American Express), débito (visa electrón), pay pal. Al inscribirse el área de Capacitación lo contactará para indicarle los pasos a seguir.

No aplicarán cargos por cancelación, notificando por escrito con 10 días de anticipación al inicio del evento. Automáticamente, se cobrará el 25% sobre el precio total, si se notificará la cancelación dentro de los 9 días hábiles antes del evento. Posteriormente, se hará un cargo del 100%. Al firmar el formato de inscripción se acepta esta política. **Descuento del 10% por envío de 3 a 5 asistentes y del 15% por más de 5 asistentes pagando antes del evento.** Para aclaraciones o mayor información estamos a sus órdenes en: Tel: (52) (55) 58 03 88 60, (52) (55) 58 03 61 18, (52) (55) 56 48 74 82, (52) (55) 56 50 9274 y (52)(55) 4444 3257. WhatsApp (52-55)45480411, (52-55)29064357. (Lunes a viernes de 09:00-18:00), por correo electrónico, redes sociales o a través de nuestra página web. Toda la información registrada en el formato será revisada por Terra Farma Latinoamericana S. de RL. de C.V. para poder confirmar su inscripción.

Síguenos en nuestras redes donde encontrarás mucha información técnica de gran interés y utilidad gratuita



[www.linkedin.com/in/grupoterrafarma](http://www.linkedin.com/in/grupoterrafarma)  
[www.facebook.com/grupoterra.farma](http://www.facebook.com/grupoterra.farma)

