

# SISTEMAS DE DOCUMENTACIÓN

**GESTIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS** 



# 09 y 10 de septiembre del 2025 08:00 a 16:30 horas Tiempo de la Ciudad de México

### **CURSO VIRTUAL SEMANAL DE 16 HORAS**

Lo puedes tomar desde cualquier país por medio de la aplicación ZOOM

¿Le das el mismo tratamiento a los documentos impresos que electrónicos? ¿Sabes lo que son los sistemas documentales híbridos?

Aprende, interpreta y documenta correctamente los requisitos sanitarios en gestión documental...

#### Objetivos:

Al término del curso el participante:

- Reconocerá los aspectos más importantes dentro del ámbito de las Buenas Prácticas de Documentación y la Gestión documental logrando el cumplimiento de sus metas a corto plazo.
- Determinará la confiabilidad de su Sistema de Documentación a través de evidencias objetivas y resolución de fallas.

#### Temario:

- · Definiciones principales
- Principios clave de las Buenas Prácticas de Documentación (BPD)
- · Control documental
- · Pirámide documental
- Entrenamiento y consciencia
- La documentación como un recurso de alto valor
- ALCOA++ y las BPD
- Clasificación de desviaciones a las Buenas Prácticas de Documentación según su impacto.
- "Error humano" y las consecuencias en las BPD
- Ciclo de vida de un procedimiento
- Diferencias entre registro manual y electrónico
- Entendimiento correcto del significado de firma electrónica, firma manuscrita, firma digital y biometría.
- Pasos por considerar en la Implementación de un Sistema Documental

- Estilos de documentación usando las Buenas Prácticas
- "Copias verdaderas" y el uso de documentos escaneados
- Elementos clave a considerar en la elaboración de:
- Organigramas
- Descripciones y perfiles de puesto o cargo
- Procedimientos
- Instructivos operativos
- Planes maestros
- Diagramas de flujo y planes de calidad
- Planos y diagramas de tubería e instrumentación
- Especificaciones analíticas
- Métodos analíticos
- Contratos técnicos
- Otros documentos
- Revisiones y auditorías documentales
- Mejora continua del proceso documental
- Desafíos implementando las BPD
- Casos prácticos durante el desarrollo del curso

## INSTRUCTOR

### IQI. Irene Hernández Hernández

Egresada de la carrera de Ingeniería Química Industrial por el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en México. Auditor de calidad certificado por la American Society for Quality. Mas de 18 años de experiencia. Consultor e instructor certificado por CONOCER. Ha recibido distintos cursos sobre Calidad, ISO 9001:2015, Auditorias, Sistemas de gestión de calidad, documentación, supervisión efectiva, Buenas Prácticas de Fabricación, Control en procesos, materiales de envase y empaque, herramientas estadísticas, No conformidades, habilidades gerenciales, entre otros, en México y USA. Instructor en cursos en diversas áreas de especialidad en Latinoamérica. Con conocimiento de regulaciones internacionales. Auditor en Latinoamérica. Ha laborado en distintas empresas tanto plantas farmacéuticas como almacenes en las áreas de aseguramiento de calidad, documentación, inspección de procesos y registro sanitario. Ha liderado proyectos con base en criterios internacionales, teniendo a su cargo el establecimiento y desarrollo de sistemas auditables. Actualmente Gerente Técnico de Terra Farma.

#### **INVERSIÓN EN CURSO VIRTUAL**

Mexicanos o radicados en México:

En pesos mexicanos (adicionar 16% de impuestos)

Pago por persona (factura a nombre de la empresa):\$8700 Pago por persona (factura a nombre de universidad, gobierno o centro de investigación): \$7700

Pago por persona (factura a nombre del asistente del curso): \$6700

#### Extranjeros:

En dólares americanos (adicionar impuestos solo si retiene por pago a extranjeros, ya que debemos recibir el pago

Pago por persona (factura a nombre de la empresa):\$680 Pago por persona (factura a nombre de universidad, gobierno o centro de investigación): \$580

Pago por persona (factura a nombre del asistente del curso): \$480

Los precios en dólares americanos no quardan relación forzosa con la tasa de cambio. Se asignan sobre otras bases de gestión.

#### ¿QUÉ INCLUYEN NUESTROS CURSOS VIRTUALES?

virtuales para tomarse desde cualquier país. Cursos cerrados privados en empresas se ofrecen virtuales o con asistencia física. Contáctenos para mayor información.

## ¡Mantenemos los precios 2024!

# ¿CÓMO ME INSCRIBO?

Inscribirse en el siguiente formato: <a href="https://form.jotform.com/241585658094872">https://form.jotform.com/241585658094872</a>. Formas de pago: Por transferencia electrónica, depósito o cheque a nombre de TERRA FARMA LATINOAMERICANA S. DE R.L. DE C.V. Moneda oficial: Pesos mexicanos y dólares.

Datos de cuenta en pesos mexicanos: Ver aquí

Datos de cuenta en dólares americanos: Ver aquí

Para cualquiera de los casos (ya sea el pago en pesos o en dólares), es necesario enviar su comprobante de pago junto con su formato de inscripción o respetar los días de crédito acordados con Terra Farma. Es posible realizar pagos también con tarjeta de crédito (mastercard, visa o American Express), débito (visa electrón), pay pal. Al inscribirse el área de Capacitación lo contactará para indicarle los pasos a seguir.

No aplicarán cargos por cancelación, notificando por escrito con 10 días de anticipación al inicio del evento. Automáticamente, se cobrará el 25% sobre el precio total, si se notificará la cancelación dentro de los 9 días hábiles antes del evento. Posteriormente, se hará un cargo del 100%. Al firmar el formato de inscripción se acepta esta política. Descuento del 10% por envío de 3 a 5 asistentes y del 15% por más de 5 asistentes pagando antes del evento. Para aclaraciones o mayor información estamos a sus órdenes en: Tel: (52) (55) 58 03 88 60, (52) (55) 58 03 61 18, (52) (55) 56 48 74 82, (52) (55) 56 50 9274 y (52)(55) 4444 3257. WhatsApp (52-55)45480411, (52-55)29064357. (Lunes a viernes de 09:00-18:00), por correo electrónico, redes sociales o a través de nuestra página web. Toda la información registrada en el formato será revisada por Terra Farma Latinoamericana S. de RL. de C.V. para poder confirmar su inscripción.



